

INFORMAZIONI  
PERSONALI



## Fiorentino Paolo

📍 Via Nuova San Rocco 95, 80131 Napoli (Italia)

☎ (+39) 081 7441671 📠 (+39) 335 7409400

✉ paolo@paolofiorentino.it

🌐 www.paolofiorentino.it

💬 Skype: paolo.fiorentino

DICHIARAZIONI  
PERSONALI

Manager indipendente con oltre 34 anni di esperienza, maturata in contesti societari multinazionali, in PMI del settore ICT in posizioni di crescente responsabilità nell'area della Ricerca e Sviluppo e significativa esperienza nei settori del Business Development, del Marketing e del Customer Service con incarichi di Direttore di funzione, Direttore Generale, Amministratore Unico ed Amministratore Delegato. Manager di Rete certificato. Esperto valutatore di progetti finanziati con fondi della Comunità Europea. Innovation Manager iscritto negli elenchi del MISE. Business Designer.

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

07/2020–alla data attuale

Manager di Rete

Rete NOS – Network On Site, Bologna (Italia)

Manager di una rete di imprese operante nel settore dei servizi per l'ICT.

01/2020–alla data attuale

Innovation Manager

AGILAE Srl, Napoli (Italia)

Consulente per l'innovazione nell'ambito di un progetto agevolato dal Ministero dello Sviluppo Economico.

01/2018–alla data attuale

Direttore di Divisione

MAVV Srl, Napoli (Italia)

Museo dell'Arte del Vino e della Vite, museo virtuale sito a Portici presso il DIA dell'Università "Federico II" (www.museoartevino.it). Responsabile dell'area della consulenza, della comunicazione e del marketing.

06/2014–alla data attuale

Esperto

European Commission, Bruxelles (Belgio)

Valutazione fattibilità tecnico/economica e monitoraggio progetti in ambito Horizon 2020

10/2004–alla data attuale

Executive professional e Temporary Manager

Libero professionista, Napoli (Italia)

Temporary Manager con responsabilità di Amministratore Delegato, Direttore Generale e di Funzioni aziendali nelle aree tecnica, commerciale, marketing, amministrazione e finanza, risorse umane. Business design, miglioramento dei processi, pianificazione strategia, sviluppo del business, gestione di start-up. Manager di Rete certificato AICQ SICEV al n.reg. 011/2017, con esperienza nella progettazione di circa 20 reti d'impresе negli ultimi quattro anni.

- Temporary Export Manager (TEM) per aziende beneficiarie del voucher per

l'internazionalizzazione, ai sensi del Decreto MISE del 15 maggio 2015

- Definizione di Business Plan e gestione dello start-up di nuove attività
- Gestione dello sviluppo del business e commerciale
- Program Management di attività complesse
- Gestione delle relazioni con il personale e le organizzazioni sindacali
- Progettazione europea
- Business design
- Gestione e ridisegno dell'organizzazione aziendale
- Progetti di riduzione costi e delocalizzazione attività produttive
- Progettazione e Management di Reti d'Impresa
- Corsi di formazione su progettazione europea e proprietà intellettuale

- 01/2018–12/2019 Esperto  
EIT Health InnoStars e.V., Budapest (Ungheria)  
Valutazione progetti finanziati dall'Istituto Europeo di Tecnologia (EIT).
- 06/2017–12/2017 Presidente e Amministratore Delegato  
Elea Consulting Srl, Napoli (Italia)  
Start-up innovativa operante nel settore dello sviluppo, produzione e commercializzazione di servizi innovativi, ad alto valore tecnologico ed integrato della consulenza, della comunicazione, del marketing e della gestione delle imprese.
- 02/2017–09/2017 Esperto  
NCBR - The National Center of Research and Development, Varsavia (Polonia)  
Valutazione progetti finanziati da fondi europei nell'ambito del Programma Operativo Smart Growth
- 04/2013–06/2015 Amministratore Delegato  
IPM Edge Srl, Napoli (Italia)  
Responsabile delle funzioni commerciali, marketing, amministrazione e finanza, risorse umane.
- Definizione del Business Plan e gestione dello start-up dell'iniziativa
  - Gestione dei rapporti con gli Istituti di Credito
  - Definizione dei rapporti di lavoro con il personale ed i collaboratori esterni
- Definizione delle politiche commerciali aziendali e gestione dei rapporti con i principali clienti acquisiti
- 11/2008–04/2013 Amministratore Delegato e Direttore Generale  
IPM Group SpA, Napoli (Italia)  
Responsabile delle funzioni tecniche, operative ed amministrative (circa 100 risorse) in stretta collaborazione con il Presidente del CdA.
- Pianificazione delle strategie di sviluppo opportunità di business settore trasporti in mercati extraeuropei (Emirati Arabi) e consolidamento presenza nel mercato europeo (Svizzera, Repubblica Ceca)
  - Implementazione di un progetto di riduzione costi (ottenuta una riduzione del 60% in due anni)
  - Delocalizzazione delle attività produttive

Rappresentante dell'azienda nei progetti PON Heritage e FIT Parkomat.

- 01/2008–10/2008 **Direttore Marketing**  
IPM Group SpA, Napoli (Italia)  
Responsabile della valutazione delle opportunità di business in relazione alle prospettive di mercato ed alle strategie aziendali di sviluppo di nuovi prodotti e servizi.
- Ridisegno della piattaforma di telefonia pubblica (da interno) e valutazione degli interventi di riduzione costo del prodotto
  - Supervisione delle attività di Program Management per il contratto di fornitura a Thales Italia dei sistemi multimediali di stazione ed a bordo treno per la nuova metropolitana di Dubai
  - Riorganizzazione per processi dell'intera funzione aziendale
  - Ridefinizione delle procedure per la gestione delle garanzie di prodotto e delle riparazioni
- 04/2006–01/2008 **Amministratore Unico**  
NetOnAir Srl, Napoli (Italia)  
Responsabile dello sviluppo dell'idea di business, della definizione del mix di prodotti-servizi offerti, della strategia e degli obiettivi, dell'individuazione delle risorse economico-finanziarie necessarie, nonché della gestione della fase di start-up dell'iniziativa.
- Definizione delle partnership tecnologiche con aziende leader del settore
  - Definizione degli accordi strategici con gli operatori di telecomunicazione e con i Service Provider
  - Realizzazione del progetto dell'infrastruttura tecnologica e del servizio di telecomunicazioni wireless presso il CIS, l'Interporto Campano ed il centro commerciale Vulcano Buono di Nola; realizzazione dell'installazione pilota per la valutazione della qualità del servizio, in collaborazione con T-Systems Italia
- 10/2004–04/2006 **Business Development Manager**  
Responsabile della valutazione dell'opportunità di business nell'ambito della progettazione e realizzazione di apparecchiature destinate al mercato del "gaming" (analisi del mercato e della concorrenza, valutazione delle partnership strategiche, analisi delle problematiche tecniche relative a progettazione, ingegnerizzazione ed omologazioni).
- Realizzazione di apparecchiature di gaming prototipali e partecipazioni a fiere del settore.
  - Realizzazione di un business plan per la creazione di un'impresa nel settore delle tecnologie wireless (NetOnAir)
- 01/2000–09/2004 **Direttore Ricerca & Sviluppo**  
Responsabile della funzione di Ricerca e Sviluppo costituita all'incirca da 20 risorse con elevata specializzazione.
- Ridefinizione del processo di sviluppo di nuovi prodotti
  - Riorganizzazione della funzione per aree di competenza
  - Program Manager progetto PMA del MIUR per un "multi access gateway"
  - Responsabile tecnico progetto ERA in ambito FIT 46/82 su "realtà virtuale in ambito beni culturali"
  - Sviluppo di nuove famiglie di prodotto basate su tecnologie innovative in ambito

ICT

- 07/1988–09/1990 Responsabile area di progettazione  
IPM Group SpA, Napoli (Italia)  
Responsabile dell'area di progetto per la telefonia pubblica in Italia ed all'estero, costituita da circa 20 risorse con competenze progettuali hardware e software.
- Studio di fattibilità e progettazione di un terminale telefonico pubblico con pagamento elettronico (smart card) a bassissimo consumo, completamente alimentato dalla linea telefonica
  - Progettazione di un terminale telefonico da interni con pagamento tramite carta magnetica prepagata (Telecom Italia)
  - Sviluppo della piattaforma di prodotto per la realizzazione di un telefono pubblico con tecnologia digitale nell'ambito del progetto KRISTAL TOUCH del MIUR
- 07/1988–09/1990 Progettista / Sistemista  
Texas Instruments Italia SpA, Caserta (Italia)  
Progettazione e realizzazione hardware e software di apparecchiature di controllo per l'automazione dei processi produttivi e per il collaudo.
- 03/1986–06/1988 Progettista  
Laboratori Elettronici Napoletani Srl, Napoli (Italia)  
Progettazione e realizzazione hardware e software di sistemi a microprocessore destinati all'automazione ed al controllo di processo.

ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE

---

- 09/1978–10/1985 Laurea Ingegneria Elettronica  
Università di Napoli "Federico II", Napoli (Italia)
- 09/1973–06/1978 Diploma maturità scientifica  
Liceo Scientifico Statale "L.B. Alberti", Napoli (Italia)
- 09/2013–11/2013 Corso di formazione per Manager di Reti d'Imprese  
Fondazione Marco Biagi, Modena (Italia)
- 05/2014–07/2014 Corso di formazione per l'internazionalizzazione d'impresa  
Italian Trade Agency, Napoli (Italia)
- Corso di formazione sulla contrattualistica internazionale  
Italian Trade Agency, Napoli (Italia)
- Corso di formazione sulla gestione della Proprietà Intellettuale  
ICE, Napoli (Italia)

- 10/2015 Corso di formazione in Europrogettazione  
Eurosportello, Napoli (Italia)
- 11/2016–12/2016 Seminari formativi: le tecniche del commercio estero  
Italian Trade Agency, Napoli (Italia)
- 01/2019–03/2020 Digital Masterclass PRO in Business Design  
Beople, Milano (Italia)
- 07/2020 Corso di formazione “I Sistemi di Gestione dell’Innovazione secondo la norma ISO 56002”  
UniProfessioni, Bologna (Italia)

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	C1	B2	B2	C1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Nel corso della mia storia professionale mi sono trovato a ricoprire incarichi con crescenti livelli di responsabilità e sono stato coinvolto in operazioni anche altamente complesse, nelle quali il mio approccio relazionale ha avuto un ruolo determinante per il successo dell’iniziativa.

Un aspetto che ha sempre contraddistinto il mio rapporto con superiori, collaboratori e colleghi è stato il rispetto, la trasparenza del rapporto e l’integrità professionale, cosa che mi ha consentito di conquistare la fiducia degli interlocutori, come persona affidabile ed autorevole.

Il mio autocontrollo emotivo ed il riuscire a gestire situazioni di notevole stress, dando sicurezza a chi mi sta attorno, mi ha notevolmente aiutato nel districarmi in situazioni oggettivamente complesse.

La capacità di negoziazione e l’apertura alla discussione ed al confronto, pur senza rinunciare alla determinazione ed all’autorità che spesso il ruolo mi imponevano, mi ha consentito di risolvere situazioni di forte conflitto e di resistenza al cambiamento.

Competenze organizzative e gestionali

La mia gestione aziendale è sempre stata caratterizzata da un approccio razionale e pragmatico che, unitamente alla conoscenza degli aspetti economici e finanziari, alla conoscenza dei processi organizzativi, alla capacità nella gestione del personale e dell’organizzazione e a consolidate doti relazionali, hanno fatto di me l’uomo di fiducia della proprietà.

L’attenzione alle esigenze dei clienti, spesso di rilievo ed a livello nazionale ed internazionale, mi ha permesso di gestire relazioni complesse, conquistandomi la stima di interlocutore credibile ed affidabile.

- Competenze professionali** Ho guidato programmi straordinari quali, re-ingegnerizzazione dei processi di business, start-up di nuove attività di impresa, progetti di ristrutturazione aziendale, inclusa la gestione delle relazioni sindacali per la contrattazione di ammortizzatori sociali e procedure di riduzione del personale, cessione di rami d'azienda e gestione di Management Buy Out, delocalizzazione delle attività produttive.
- Gli ottimi risultati ottenuti in tali situazioni aziendali sono stati frutto di un sapiente mix di conoscenze tecnico-operative (pianificazione e project management, progettazione e sviluppo hardware e software e tecnologie dei processi produttivi), esperienze di program management (analisi del mercato e dei requisiti, progettazione concettuale, gestione delle commesse, relazioni con i clienti, coordinamento del gruppo di lavoro), e competenze relazionali (mediazione, negoziazione, gestione dei conflitti, capacità di integrazione).
- Competenze informatiche** Ottima padronanza di tutti i principali strumenti informatici per l'elaborazione di testi, fogli elettronici e presentazione.

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

##### Appartenenza a gruppi/associazioni

- Iscritto all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Napoli al n. 10400
- Accreditato nell'elenco dei manager dell'innovazione istituito presso Manageritalia (C.F. 80078730589)
- Iscritto alla lista di accreditamento degli esperti indipendenti per la valutazione di progetti INTERREG Italia-Slovenia
- Qualified Temporary Manager ATEMA (Associazione per il Temporary Management)
- Attestazione "Experienced Executive Professional" rilasciata da Manageritalia
- Attestazione competenze professionali "Business Designer" rilasciata da People
- Manager di Reti d'Impresa certificato ed iscritto al registro AICQ-SICEV (n. 011/2018)
- Professionista in possesso di attestato di qualità rilasciato da ASSINRETE ai sensi della legge 4/2013 ed iscritta all'elenco istituito presso il MISE
- IMS 56002 Lead Auditor per i sistemi di gestione dell'innovazione certificato da APAVE ITALIA CPM (n.reg. 09/2020)
- Presidente Nazionale di ASSINRETE (Associazione Nazionale Professionisti Reti d'Imprese)
- Vicepresidente Nazionale di CONFASSOCIAZIONI Management con delega alle Reti d'Imprese
- Componente del Collegio dei Probiviri di Manageritalia Executive Professional
- Componente del Comitato Tecnico Scientifico del "Centro Studi Strabone" sulla geografia umana digitale, costituito presso l'Università di Napoli "Federico II"
- Autore di contributi a vari studi e relatore in convegni sulle Reti d'Imprese

*Consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla legge per attestazioni false e dichiarazioni mendaci, sotto la mia personale responsabilità confermo la veridicità delle informazioni sopra riportate, ai sensi del D.P.R. 445/2000, artt. 75 e 76.*

*Ai sensi della Direttiva (UE) 2016/680 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, esprimo il consenso al trattamento dei dati personali ed alla pubblicazione on line del presente Curriculum Vitae.*

